

Ausgabe 28 Juni 2010

Automatische Fahrgastzählung erfolgreich einführen und betreiben

Die Anzahl beförderter Personen ist eine der wichtigsten Leistungskennziffern jedes Verkehrsbetriebs.

Sie wird in allen Bereichen der operativen und strategischen Planung benötigt. Um diese Daten kontinuierlich und statistisch sicher zu erheben, ist die automatische Fahrgastzählung (AFZ) das Mittel der Wahl.

Über 150 Kunden haben sich inzwischen für die Auswertung automatisch erhobener Fahrgastzahlen mit der HC-Software „planfahrt“ entschieden. Bisher unterstützte HC die Anwender vor allem bei Fragen und Problemen, die direkt bei der Nutzung von planfahrt entstanden.

Hoher Beratungsbedarf bei den Unternehmen ...

Es ist allerdings festzustellen, dass der Beratungsbedarf weitaus größer ist. Dank ihrer vielfältigen Projekterfahrung können die Experten der HC auch folgende Fragen umfassend beantworten:

- Wie viele Fahrzeuge sollen mit AFZ ausgestattet werden?
- Wie ist der Einsatz der Zählfahrzeuge zu organisieren?
- Wie oft muss gezählt werden?
- Wie können Fehler im Zählsystem erkannt werden?
- Wie viele Mitarbeiter werden benötigt, um das System zu betreiben?
- uvm.

... und intensive Betreuung durch HC

Mit mehreren Verkehrsunternehmen konnte HC bereits ein umfangreiches Betreuungspaket vereinbaren, das das gesamte Thema Fahrgastzählung einschließt. Im Rahmen dieser Projekte wird gemeinsam mit dem Kunden daran gearbeitet, alle technischen und organisatorischen Voraussetzungen für eine zuverlässige und zweifelsfreie Erhebung der Fahrgastzahlen zu schaffen.

Kontakt:

Matthias Teske, Tel: +49 (0)40 27 166-516
(m.teske@hamburg-consult.de)

Hamburg-Consult
Spohrstr. 6
22083 Hamburg
Fax: +49 (0)40 271 66 - 410