

Ausgabe 29 Dezember 2010

## **V-SICMA: Innovative Trainingsmethoden für angemessenes Handeln in unvorhersehbaren Situationen**

**Die Mitarbeiter von Verkehrsunternehmen – besonders Fahrpersonale – sind bei kritischen und krisenhaften Ereignissen meist die ersten Akteure vor Ort.**

Ziel des Forschungsprojektes V-SICMA ist es, Mitarbeiter zu befähigen, bei solchen Ereignissen vom ersten Moment an strukturiert, koordiniert und angemessen zu handeln. Eine PC-gestützte 3D-Simulation und ein Brettplanspiel sind die zentralen Formate des Trainingskonzeptes V-SICMA. Weitere Module wie Fallstudienarbeit, Workshop oder Gruppendiskussion vervollständigen das Paket.

### **Das Brettplanspiel: Eine tragende Säule des Trainingskonzeptes V-SICMA**

HC entwickelt zurzeit ein Brettplanspiel, mit dessen Hilfe angemessenes Handeln in unvorhersehbaren Situationen erlernt werden soll. Die Vorteile dieses komplexen Trainingsformats sind vielfältig:

Das innovative Brettplanspiel für bis zu sechs Personen ermöglicht den Austausch von explizitem und implizitem Wissen sowie von Erfahrungen im Entscheidungs- und Handlungsprozess; gleichzeitig wird die Reflexion über diesen Prozess ermöglicht. Die Lernenden setzen sich im Trainingsprozess ständig mit angemessenen und unangemessenen Entscheidungen auseinander.

Sie lernen dadurch – bewusst oder unbewusst – aus eigenen Fehlern. Dabei wird ein optimales Entscheidungsverhalten eingeübt. Zudem werden die wichtigsten Kompetenzen für das Handeln in kritischen und krisenhaften Situationen vermittelt, und zwar

- Planungs- und Entscheidungsfähigkeit (Entschluss- und Urteilsfähigkeit),
- Kommunikationsfähigkeit (Informationsbeschaffung und -weitergabe),
- Kooperations- und Teamfähigkeit und
- vernetztes Denken.

### **Modular aufgebautes Trainingskonzept**

Die von der IABG entwickelte 3D-Simulation sowie das Brettplanspiel der HC sind in besonderer Weise geeignet, bei den Lernenden Kompetenzen für eine Krisenbewältigung zu entwickeln.

Besonders vorteilhaft ist, dass beide Formate Fachkompetenzen - also überfachliches Wissen - sowie Schlüsselkompetenzen wie Kommunikation und Koordination trainieren und reflektieren.

Sie bieten die Möglichkeit, komplexe Prozesse durchschaubar zu machen, Handlungsfolgen zu prüfen und adäquate Lösungen zu finden, Handlungsalternativen für bestimmte Bereiche herauszufinden und kooperatives Verhalten zu üben.

### **Kontakt:**

Dr. Matthias Müth, Tel: +49 (0)40 27 166-563  
(m.mueth@hamburg-consult.de)

Ingrid Fuchs, Tel: +49 (0)40 27 166-552  
(i.fuchs@hamburg-consult.de)

Hamburg-Consult

Spohrstr. 6, 22083 Hamburg, Fax: +49 (0)40 271 66 - 410